

## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ - ZMIANA

Przedmiot zapytania dotyczy:

**Usługa przyjmowania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych z użyciem przenośnego terminalu płatniczego**

Postępowanie prowadzone bez stosowania przepisów ustawy w myśl art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. poz. 2019)

**Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zaprośzenia do złożenia oferty cenowej:**

### **II. Opis i wymagania do przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia Usługa przyjmowania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych z użyciem przenośnego terminalu płatniczego wraz z dzierżawą terminali – 3 sztuki

1. Specyfikacja terminalu płatniczego:
  - a) urządzenie elektroniczne służące do akceptowania kart płatniczych,
  - b) współpracujące z urządzeniem PIN-Pad,
  - c) inne akcesoria, w szczególności niezbędne przewody połączeniowe, oprogramowanie sterujące, pozwalające na poprawną eksploatację terminalu,
  - d) instrukcja obsługi kompletnego urządzenia dla użytkownika (2 egz.),
2. Terminal płatniczy zostanie odpłatnie wdzierżawiony na okres - **36 miesięcy**.
3. Lokalizacja terminalu płatniczego – Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn (miejsce wyznaczone przez użytkownika).
4. Z chwilą protokolarnego przekazania przez Wykonawcę kompletnego terminalu płatniczego odpowiedzialność za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przechodzi na Zamawiającego.
5. Realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług związanych z instalacją, wdrożeniem, uruchomieniem i serwisem eksploatacyjnym terminalu płatniczego obejmuje:
  - a) w ramach usług instalacyjnych Wykonawca zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego terminal płatniczy oraz dokona konfiguracji umożliwiającej obsługę wskazanego przez Zamawiającego rachunku bankowego bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych ze strony Zamawiającego,
  - b) w ramach usług wdrożeniowych Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie akceptacji kart i obsługi terminalu płatniczego w siedzibie Zamawiającego w miejscu jego zainstalowania. Szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem terminalu płatniczego w terminie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym,
  - c) dodatkowo Wykonawca opracuje szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych, wymagane jest w tym przypadku uzyskanie akceptacji Zamawiającego,
  - d) w ramach usługi uruchomienia:
    - Wykonawca wykona test poprawności działania zainstalowanego i skonfigurowanego terminalu płatniczego. Treść testu winna zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego. Dopiero pozytywny wynik testu stanowi warunek przyjęcia terminalu płatniczego przez Zamawiającego.
    - Wykonawca winien wskazać dane kontaktowe do pracownika u którego Zamawiający będzie mógł uzyskać konsultacje (droga telefoniczna, korespondencja e-mail) dotyczących poprawności działania terminalu płatniczego,
    - Wykonawca opracuje szczegółową procedurę zgłaszania usterek,
  - e) W ramach bezpłatnego serwisu eksploatacyjnego:
    - Wykonawca usuwać będzie wszelkie awarie terminalu płatniczego zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie, faxem lub za pośrednictwem e-mail. Usunięcie awarii realizowane będzie do 24 godzin od momentu zgłoszenia. Zgłoszenie awarii nie wymaga potwierdzenia przyjęcia. Za awarię uważa się każdą utratę jego funkcjonalności, niezależnie od przyczyn i natury

- powstania. Za skutecznie zrealizowane usunięcie zgłoszonej awarii uważać się będzie przywrócenie do pełnej funkcjonalności terminalu płatniczego.
- Wykonawca dokonywać będzie ewentualnych zmian instalacyjnych i konfiguracyjnych terminalu płatniczego po uprzednim uzgodnieniu przez obie strony konieczności oraz sposobu przeprowadzenia tych czynności,
  - wszystkie czynności serwisowe będą dokumentowane i potwierdzane przez obie strony.
6. Wymagania dotyczące dzierżawy terminalu płatniczego:
- a) Wykonawca zobowiązuje się oddać Zamawiającemu w odpłatną dzierżawę terminal płatniczy w pełnym zakresie funkcjonalny z kompletem wszystkich niezbędnych elementów wchodzących w skład urządzenia gotowego do użytku.
  - b) Terminal płatniczy umożliwiać będzie obsługę co najmniej następujących kart płatniczych:
    - VISA
    - Maestro
    - VISA Elektron
    - EuroCard/MasterCard
    - MasterCard Elektronic
    - American Express
  - c) współpracę z minimum jednym rachunkiem bankowym wskazanym przez Zamawiającego, wprowadzanie przez użytkownika, co najmniej informacji w zakresie: kodu wskazującego wybrany rachunek bankowy, kwoty transakcji, kodu kontrahenta, terminal płatniczy umożliwi potwierdzenie wybranego rachunku bankowego przez użytkownika obsługującego transakcję,
  - d) realizację połączeń poprzez sieć GPRS/TCP/GSM,
  - e) na Wykonawcy ciąży obowiązek dostarczenia emblematów – naklejek obsługiwanych przez Wykonawcę systemów kart płatniczych
  - f) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi/prace wykonane przez podwykonawców.
7. Realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi w terminalu płatniczym obejmować będzie:
- a) upoważnienie Zamawiającego przez Wykonawcę do akceptowania i przyjmowania opłat na warunkach bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych,
  - b) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzaniu i przesyłaniu komunikatów autoryzacyjnych,
  - c) przetwarzanie informacji o zrealizowanych transakcjach i przekazywaniu transakcji,
  - d) bieżącą obsługę Zamawiającego w procesie aktywizacji transakcji przeprowadzanych za pomocą kart płatniczych,
  - e) rozpatrywanie reklamacji,
  - f) przetwarzanie i wymianę zbiorów rozliczeniowych z Międzynarodowymi Kartowymi Systemami Płatniczymi,
  - g) rozliczanie przez Wykonawcę transakcji płatniczych dokonanych na rzecz Zamawiającego z wykorzystaniem kart płatniczych zgodnie z postanowieniami niniejszego zaproszenia,
  - h) każdorazowe przekazywanie kwoty uiszczanej przez posiadaczy kart płatniczych bez potrącania prowizji za usługę na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe, umieszczając na przelewach opisy umożliwiające zidentyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji, w tym co najmniej dane o których mowa w pkt i) nie później niż do dwóch dni roboczych po dniu przekazania do Wykonawcy z terminalu płatniczego potwierdzonych transakcji płatniczych, za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego.
  - i) przesyłanie Zamawiającemu w terminie do godz. 23:00 danego dnia za pośrednictwem bezpiecznego medium lub udostępnienia do pobrania w sposób bezpieczny informacji o dokonanych w danym dniu transakcji wpłat w postaci raportów sporządzanych przez Wykonawcę, przy czym Raport powinien zawierać co najmniej następujące dane:
    - nr raportu,
    - data transakcji,
    - oznaczenie przelewu realizowanego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego,
    - nr rachunku bankowego, którego dotyczą transakcje,
    - nr (część numeru) karty za pośrednictwem której przeprowadzono daną transakcję,
    - nr transakcji,

- podsumowanie kwot transakcji za dany dzień w odniesieniu do określonego rachunku bankowego,
  - j) przesyłanie Zamawiającemu za pośrednictwem bezpiecznego medium lub zapewnienie dostępu do pobrania w sposób bezpieczny informacji o dokonanych w danym miesiącu transakcji wpłat w postaci raportów sporządzanych przez Wykonawcę w terminie do godz. 12:00 w pierwszym dniu roboczym następnego miesiąca następującego po miesiącu objętego raportem, na podstawie w/w raportu obliczone będzie wynagrodzenie dla Wykonawcy. Raport powinien zawierać co najmniej następujące dane:
    - nr raportu
    - nr rachunku bankowego, którego dotyczą transakcje
    - miesiąc, którego raport dotyczy
    - dni miesiąca w których realizowane były operacje
    - liczba operacji w danym dniu miesiąca
    - wartość operacji z każdego dnia miesiąca
    - podstawa naliczenia w każdym dniu miesiąca
    - dzienna opłata bankowa
    - opłata za terminal płatniczy w danym miesiącu
8. Realizacja następujących innych usług wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego polegających na:
- a) kontroli i monitorowaniu ryzyka oraz zapobieganiu oszustwom kartowym, w tym wyjaśniania okoliczności dokonania transakcji przy użyciu karty skradzionej lub sfałszowanej oraz wykrywaniu oszustw,
  - b) przechowywaniu i udostępnianiu przez Wykonawcę na każde żądanie Zamawiającego dokumentów związanych z transakcjami dokonanymi w trakcie obowiązywania umowy realizację niniejszego przedmiotu zamówienia przez okres 5 lat po zakończeniu realizacji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi,

CPV 66.1011.00.00-(4) usługi bankowe

### **III. Termin wykonania zamówienia:**

- realizacja usługi w okresie **36 miesięcy** od dnia podpisania umowy

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

Irena Kierzkowska  
(Podpis osoby uprawnionej)